

IMPACT 400 シリーズ

オンイヤー型有線 USB ヘッドセット

ユーザーガイド

目次

はじめに.....	3
パッケージ内容.....	4
IMPACT 400 の概要.....	5
アイコンの概要.....	5
ヘッドセットの概要.....	5
ヘッドセットの装着方法.....	9
ヘッドセットの調整と装着.....	9
マイクの位置決め.....	9
接続方法.....	10
A パソコンへの直接接続.....	10
B モバイルデバイスへの接続.....	11
EPOS Connect デスクトップアプリのインストール.....	12
オーディオ設定の変更 - Microsoft® Windows.....	12
使用方法 - 基本機能.....	13
音量の変更.....	13
ヘッドセットのマイクをミュートにする.....	15
ヘッドセットを使って電話をかける.....	16
電話をかける.....	16
通話の応答／拒否.....	17
保留中の通話（一時停止）.....	19
通話の終了.....	19
同時通話の操作.....	20
Microsoft® Teams を使用する - IMPACT 430T／460T のみ.....	22
Microsoft® Teams を起動する.....	23
Teams ミーティングで挙手する.....	23
Teams 通知を確認する.....	24

参考情報.....	25
メディアを聞く.....	25
センサー機能の有効化／無効化.....	25
サイドトーンを調整する.....	26
オーディオ・リミッターを有効化／無効化する.....	26
製品のメンテナンスとアップデート.....	27
製品のお手入れ.....	27
製品の持ち運びと保管.....	28
イヤークッションの交換.....	29
ファームウェアの更新.....	30
問題が発生した場合は.....	31

商標

USB Type-C® および USB-C® は USB Implementers Forum の商標です
その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

はじめに

あらゆる通話に声を届ける

コストパフォーマンスに優れたハイブリッド・ワーカー向けの有線ヘッドセットで、どんな通話でも聞き取ることができます。高度なノイズフィルターテクノロジーが不要なノイズの代わりにユーザーの声を伝え、スピーカーが卓越したサウンドを提供するため、言葉を聞き逃すことはありません。

超軽量設計とコンパクトなノイズ・キャンセリング・イヤープッドで、一日中快適に過ごせます。プラグアンドプレイの簡単接続と、生産性とコントロールを維持するミュート機能などの便利な機能により、通話をより簡単に管理できます。

主要なUCプラットフォーム用に最適化され、Microsoft Teams認証を超えて厳格なOpen Office 要件を満たす競争力のある価格帯のヘッドセットで、比類のない価値を手に入れましょう。専用の Teams ボタン、ビジーライト、LEDミュートインジケーターなどの便利な機能により、ヘッドセットをシームレスに使用できます。

主な特長・機能

クリアな音声伝送

高度なフィルタリングアルゴリズムを備えたデュアルマイクブームアームは、不要なノイズを低減し、クリアな通話を実現します

集中力を途切れさせない優れたサウンド

プロ仕様のスピーカーと通話用に調整されたサウンドプロファイルにより、重要な内容を聞き逃すことはありません。

一日中装着できる快適なデザイン

ノイズを軽減する柔らかなイヤープッド、超軽量デザイン、パッド入りヘッドバンドにより、装着時の疲労を軽減し、快適に使用できます。

使いやすさを追求した設計

プラグアンドプレイの接続性と、跳ね上げ式ミュートなどの直感的な機能により、操作の煩わしさを最小限に抑え、生産性を高めます。

圧倒的なコストパフォーマンス

厳格なMicrosoft Teams Open Office要件を満たし、競争力のある価格で妥協のない価値を提供します。



安全上の注意事項については、安全ガイドを参照してください。



仕様については [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com) のファクトシートを参照してください。

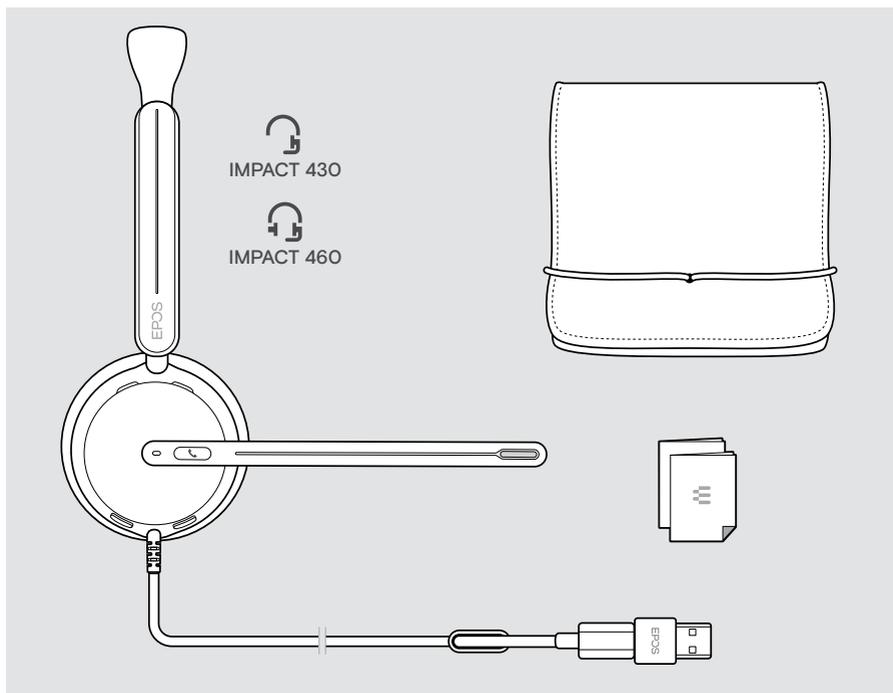


アクセサリについては、[eposaudio.com](https://www.eposaudio.com) の製品ページを参照してください。

パッケージ内容

IMPACT 430 / IMPACT 460

IMPACT 430T / IMPACT 460T : Microsoft Teams バージョン

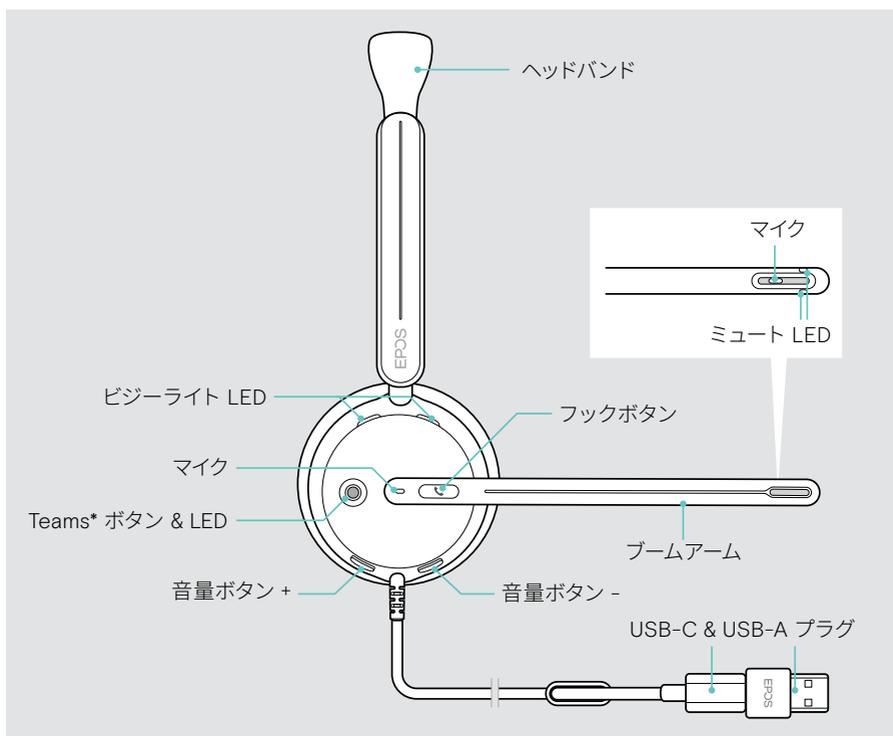


IMPACT 400 の概要

アイコンの概要

	ボタンをタップする	 注： 参考情報	
	ボタンをダブルタップする		
	ボタンを長押し	 LED インジケータ	

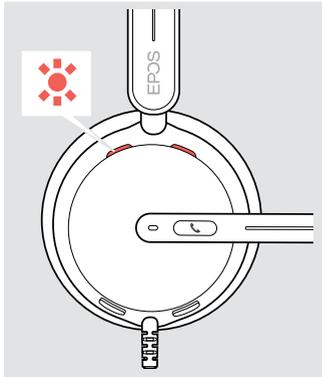
ヘッドセットの概要



* Microsoft Teams : IMPACT 430T / 460T のみ

ヘッドセットの LED の概要

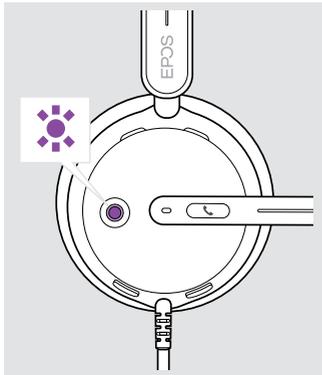
ビジーライト LED



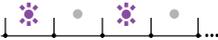
意味

1x 	ヘッドセットをオンに
	着信
	メディアの再生
	通話中
	通話を保留中

Teams LED*

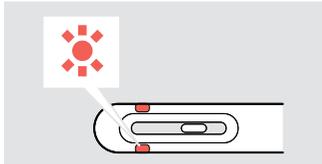


意味

	Teams に接続済み
3x 	Teams に接続中
	Teams の通知

* Microsoft Teams : IMPACT 430T / 460T のみ

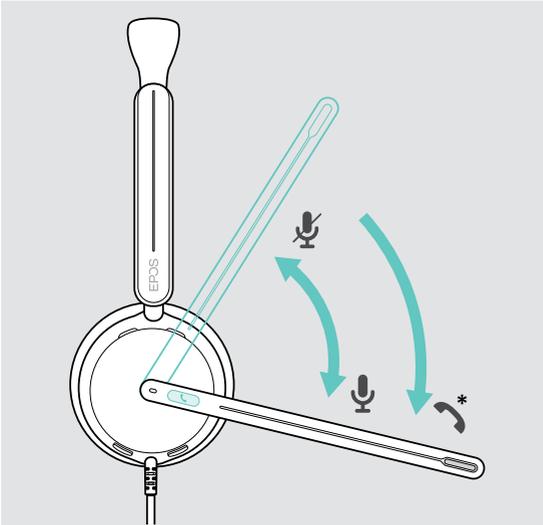
ブームアームのミュート LED



意味

	マイクがミュート (消音) 状態
	マイクをミュートにして話している

ブームアーム機能の概要



ブームアームを上げる：

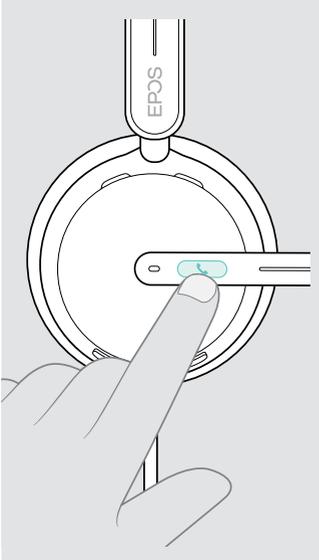
- マイクをミュートする

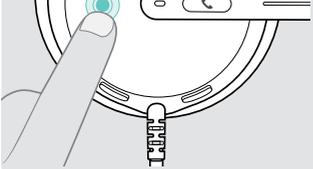
ブームアームを下げる：

- マイクのミュートを解除する
- かかってきた電話を受ける

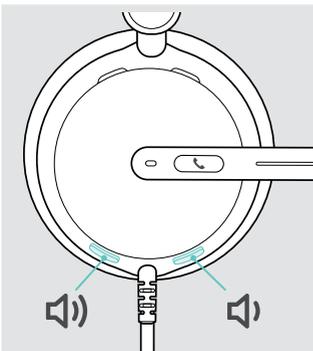
* この機能は EPOS Connect で有効/無効にできます。

ヘッドセットのボタンの概要

フックボタン	押す	機能	ページ
		着信に応答する	17
		通話の終了	19
		2 通話時：着信に応答し、アクティブな通話を終了	20
		2 通話時：アクティブな通話を終了し、2 番目の通話を保留	21
		アクティブな通話を保留（一時停止）／保留を解除	17
		2 通話時：着信に応答し、アクティブな通話を保留にする	20
		2 通話時：2 つの通話を切り替える	21
		着信拒否	18

Teams* ボタン	押す	機能	ページ
		<p>Microsoft Teams を起動</p>	<p>22</p>
		<p>起動時に Teams 会議 で挙手/手をおろす</p>	<p>23</p>

* IMPACT 430T/460T のみ

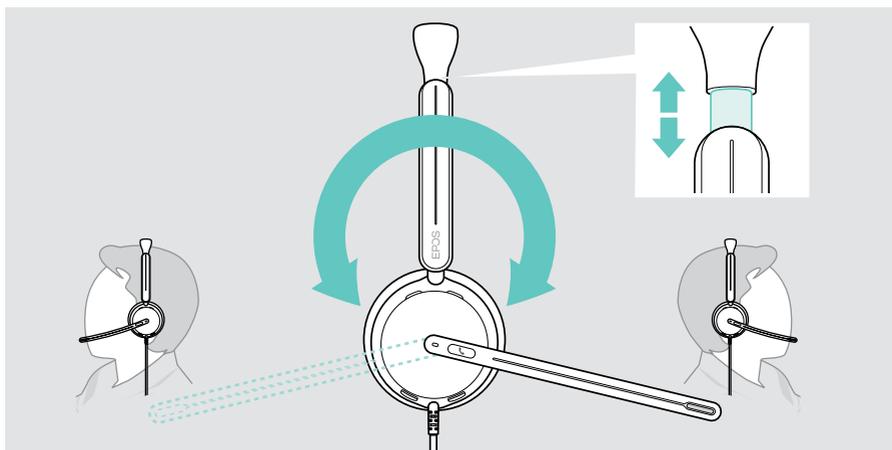
音量ボタン	押す	機能	ページ
		<p>音量の 上げ下げ (押す、または長押しします)</p>	<p>13</p>

ヘッドセットの装着方法

ヘッドセットの調整と装着

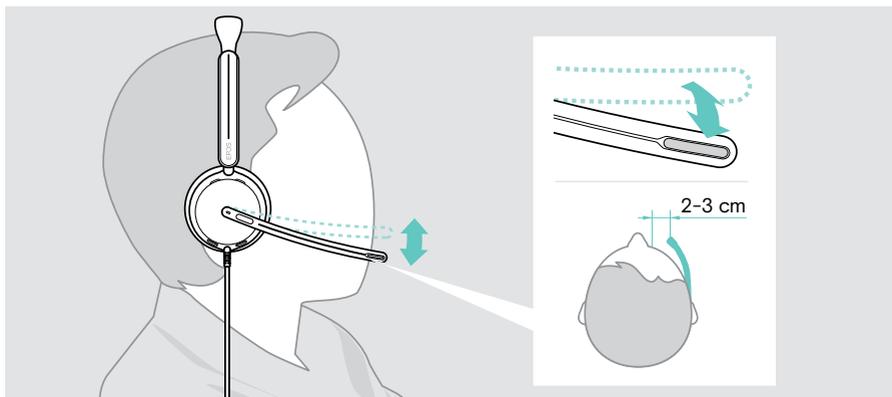
上質なサウンドと快適な着け心地を楽しむために：

- > イヤーパッドが耳に快適にフィットするようにヘッドセットを調整します
- > ブームアームを回転させ、装着側を変更します。EPOS Connect でステレオチャンネルを切り替えます



マイクの位置決め

- > ブームアームを曲げて回転させ、マイクが口角から約 0.8 インチ (2cm) の位置に来るようにすると、通話品質が向上します



接続方法

ヘッドセットは次のどちらでも接続できます：

- **A** コンピュータまたは
- **B** モバイルデバイス

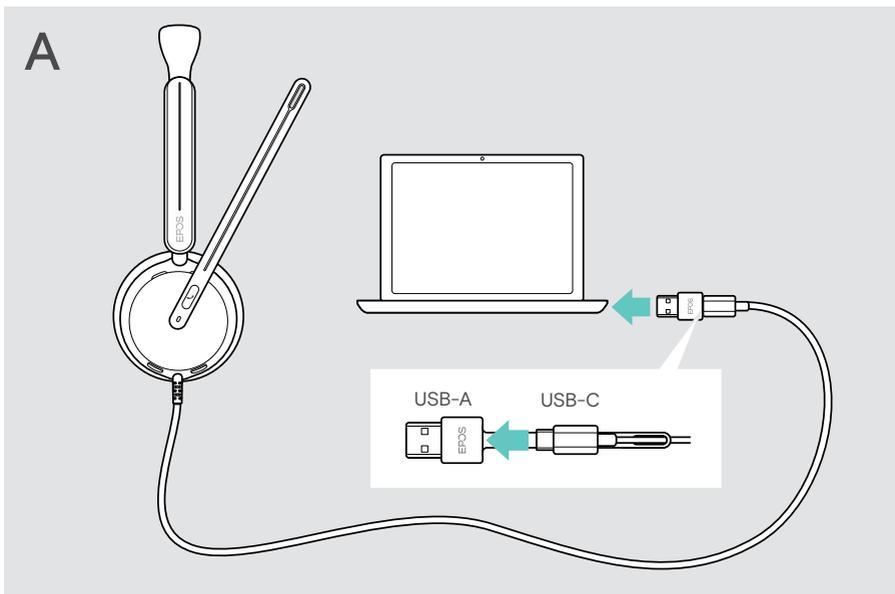
USB-A アダプターは USB ケーブルから完全に取り外して再接続できます。

USB-A アダプターを取り外すには：

- > USB-C プラグからアダプターを外します
- > USB プラグをラバーホルダーの端にある小さな開口部に通します

A パソコンへの直接接続

- > USB-A アダプターの接続または取り外し
- > ヘッドセットをコンピュータの **USB-C または USB-A** ポートに差し込みます
ヘッドセットはコンピュータでオン/オフします



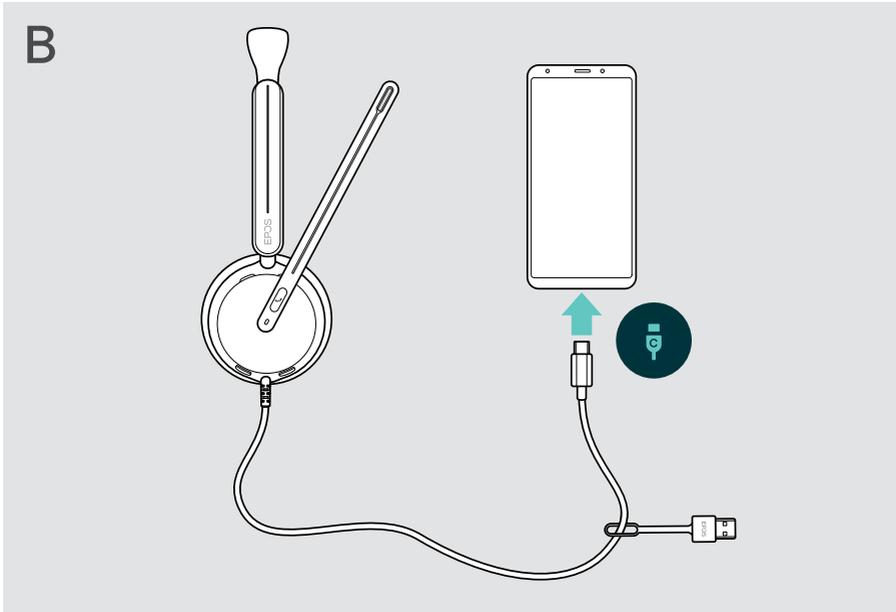
ヘッドセットの接続を解除するには：

- > USB ポートからプラグを抜きます

B モバイルデバイスへの接続

以下の機能は、接続されているモバイルデバイスとアプリによって異なり、すべてのデバイスで機能するわけではありません。

- > USB-A アダプターを外します
- > ヘッドセットをモバイルデバイスの USB-C ポートに差し込みます
ヘッドセットは、モバイルデバイスでオンとオフを切り替えます



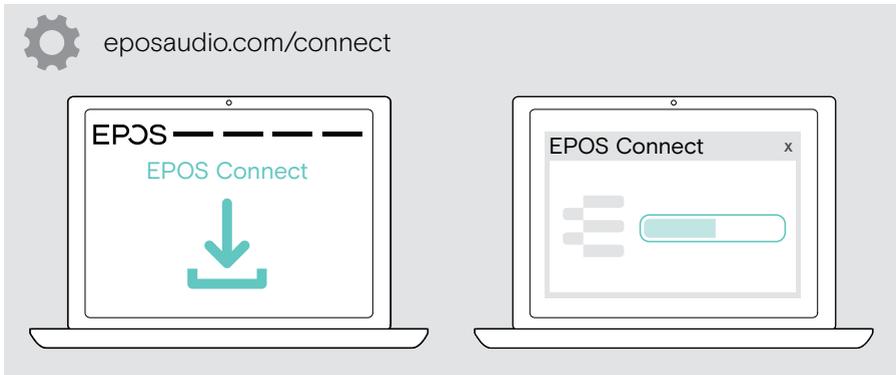
ヘッドセットの接続を解除するには：

- > USB ポートからプラグを抜きます

EPOS Connect デスクトップアプリのインストール

無償の **EPOS Connect ソフトウェア** を使用すると、ヘッドセットの設定やアップデートを行ったり、追加の設定を行うことができます。

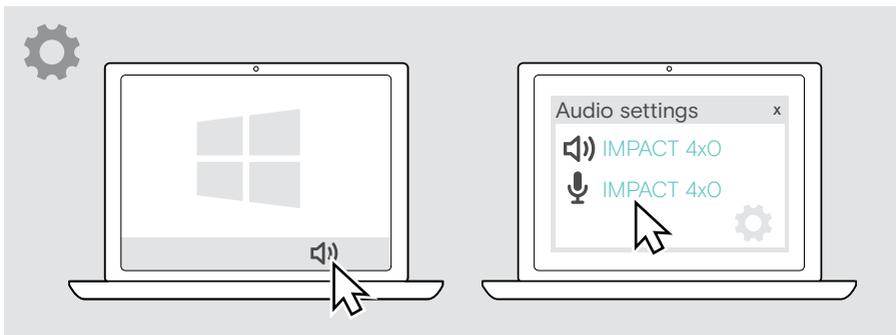
- > 以下のサイトからソフトウェアをダウンロードします：eposaudio.com/connect
- > ソフトウェアをインストールします。コンピュータの管理者権限が必要です。必要に応じて IT 管理者にお問い合わせください。



オーディオ設定の変更 – Microsoft® Windows

新しいヘッドセットを接続すると、通常、Windows はオーディオ設定を自動的に変更します。ヘッドセットを接続しても、音が聞こえない場合：

- > オーディオアイコンを右クリックします
- > 出力で IMPACT 4x0 をスピーカーとして選択します
- > 入力で IMPACT 4x0 をマイクとして選択します



使用方法 - 基本機能



警告

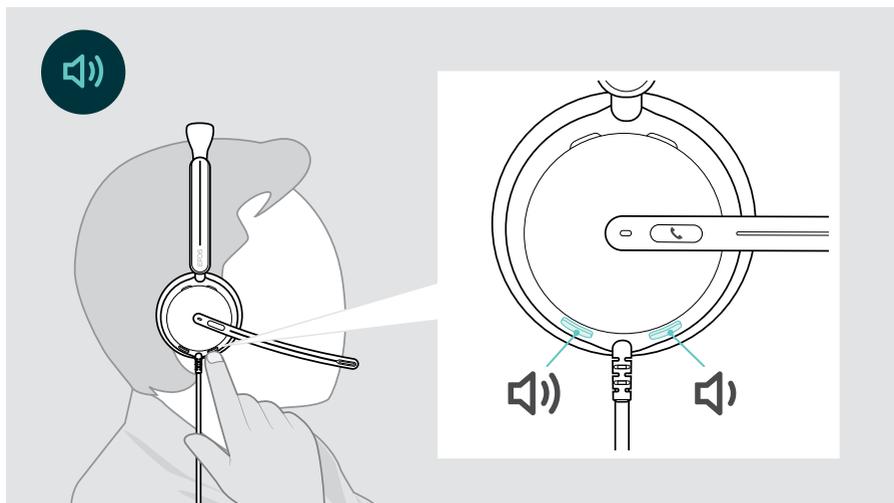
聴力を低下させる恐れがあります

大音量で長時間聞き続けると、恒久的な聴力障害を引き起こす恐れがあります。

- > ヘッドセットを装着する前に、接続デバイスの音量を小さく設定します。
- > 大音量で長時間、聞き続けしないでください。

音量の変更

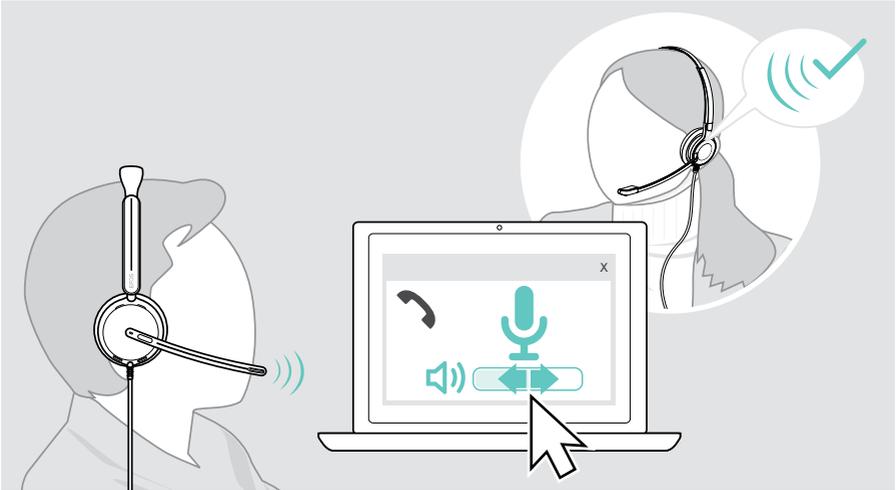
- > 音量ボタン+ または - を押して、音量を調整します。または
- > ボタンを長押しすると、音量を素早く調整できます。



通話メディアストリーミングや音量の調整は、接続先のデバイスでも行えます。

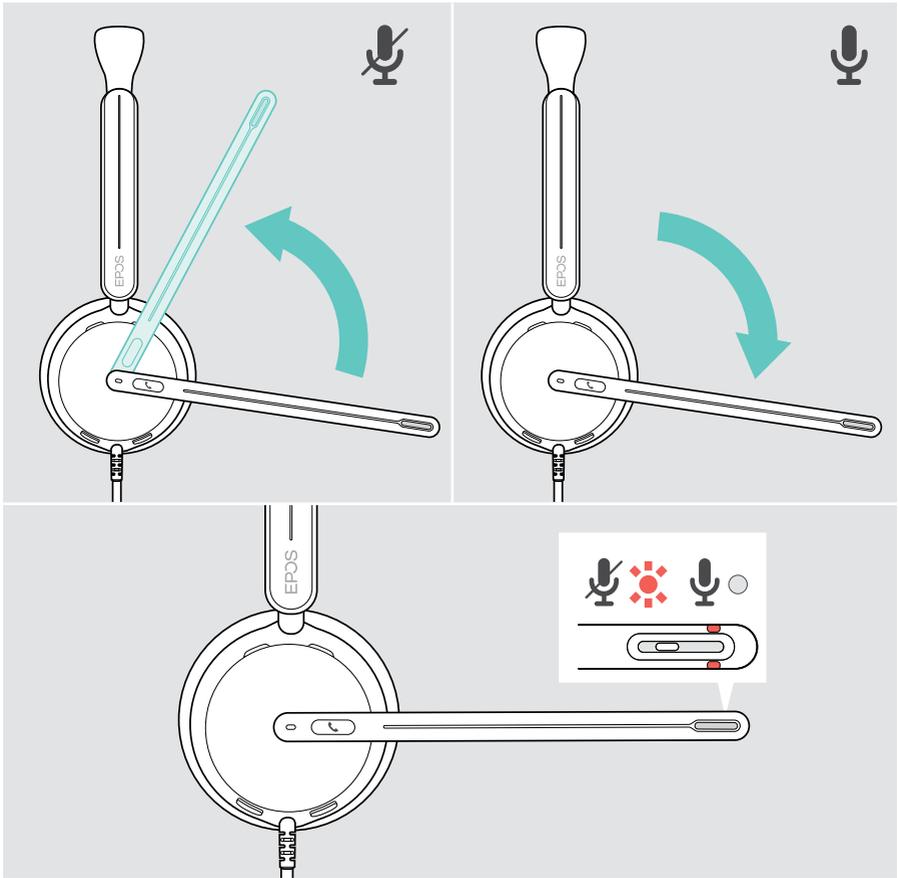
ヘッドセットのマイクのボリュームをソフトフォンで調整する

- > 接続先デバイスから通話を開始し、マイクの音量が適切であるかどうか、通話相手に確認します。
- > ソフトフォンアプリまたは PC のオーディオアプリで、マイクの音量を調整します。



ヘッドセットのマイクをミュートにする

- > ブームアームを上動かすとミュート（わずかに抵抗を感じます）、下に動かすとミュートが解除されます。
ミュート中はミュート LED が赤色に点灯します。



i マイクをミュートしている間に通話している場合は、LED が赤く点滅します。

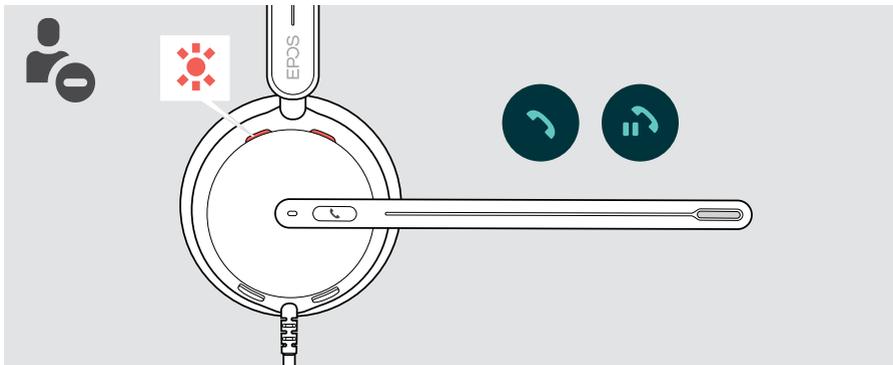

ヘッドセットを使って電話をかける

以下の機能は、接続先のデバイスによって異なります。

コンピュータから電話をかけるには：

- > ソフトフォン (VoIP ソフトウェア) をインストールするか、IT 管理者にお問い合わせください。

ビジーライト LED は、通話中または保留中の通話中に赤色に点灯します。



電話をかける

- > 接続したデバイスで通話を開始します。
通話中はビジーライトの LED が赤色に点灯します。

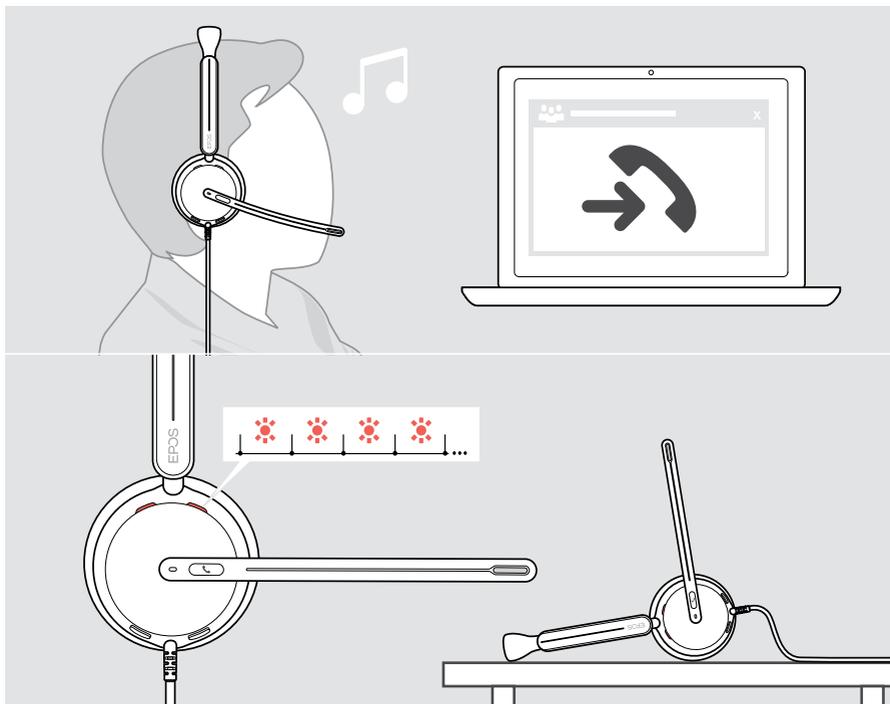


通話の応答／拒否

着信を受けるには、次の3つの方法があります：

かかってきた電話の表示

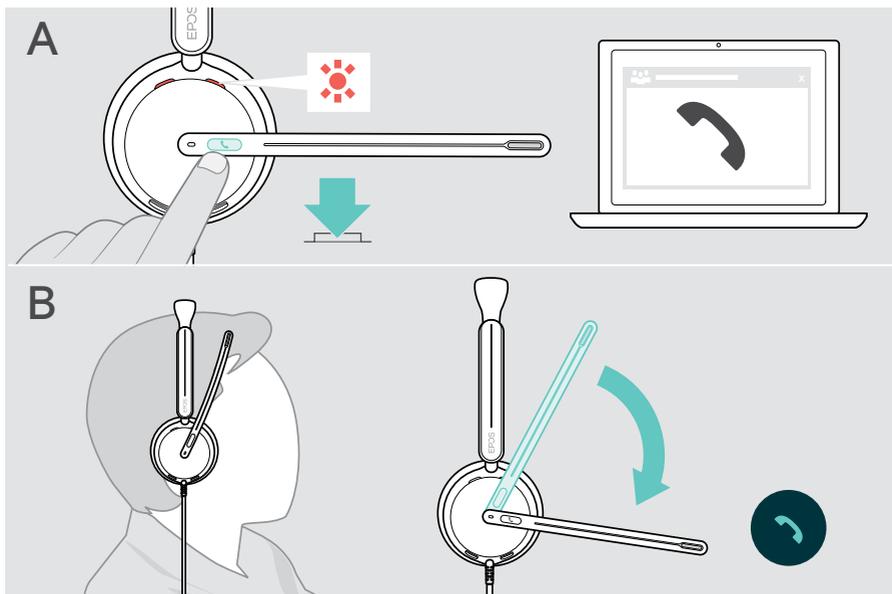
着信すると、着信音が鳴ります。ヘッドセットを装着していない場合、着信を知らせるビジーライト LED が点滅します。



着信に応答する

着信に応答するには 3 通りの方法があります。

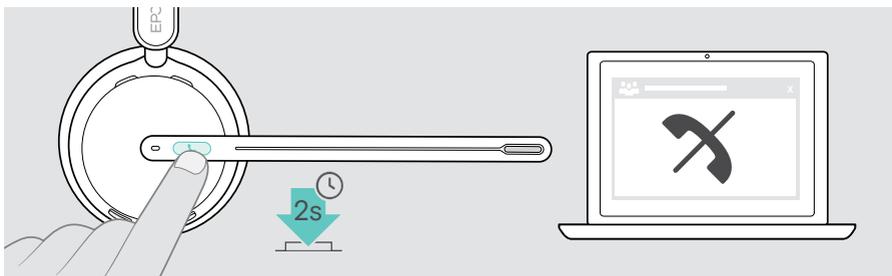
- > A フックボタンを押す。または
- > B ブームアームを下に動かす。*



*この機能は EPOS Connect で有効/無効にできます

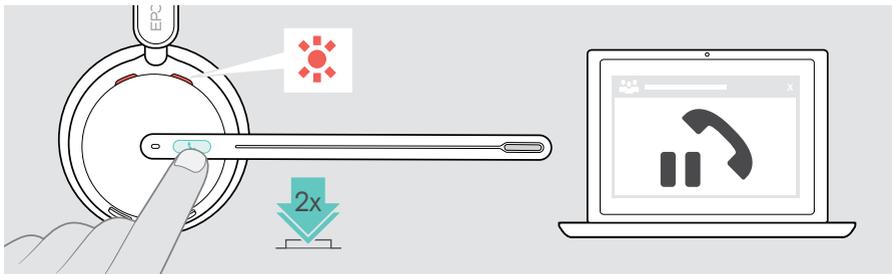
通話の拒否

- > フックボタンを 2 秒間押します



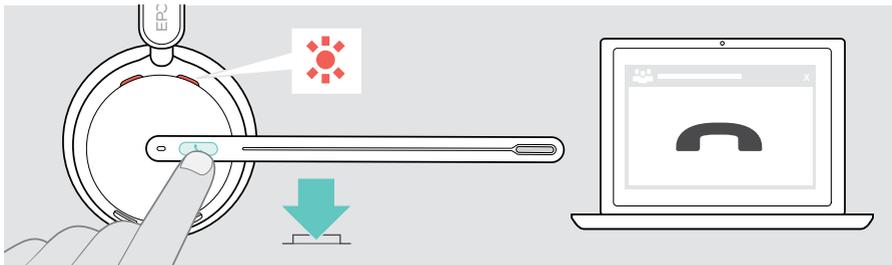
保留中の通話（一時停止）

- > フックボタンを 2 回タップすると、通話を保留または保留解除します



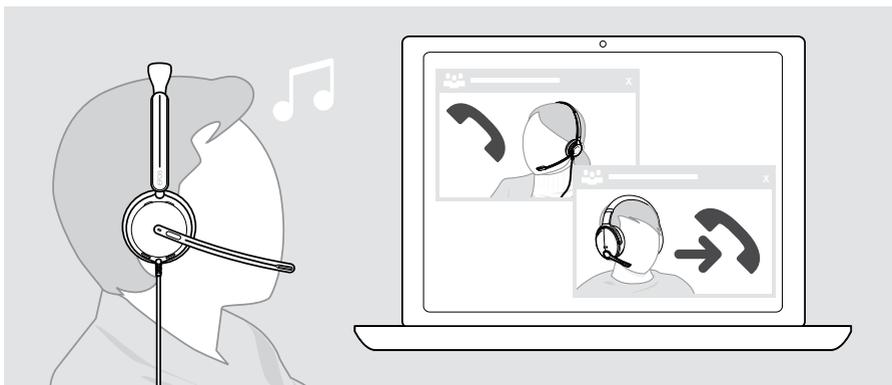
通話の終了

- > 通話を終了するには、フックボタンをタップします。または
- > 接続しているデバイスで通話を終了する。



同時通話の操作

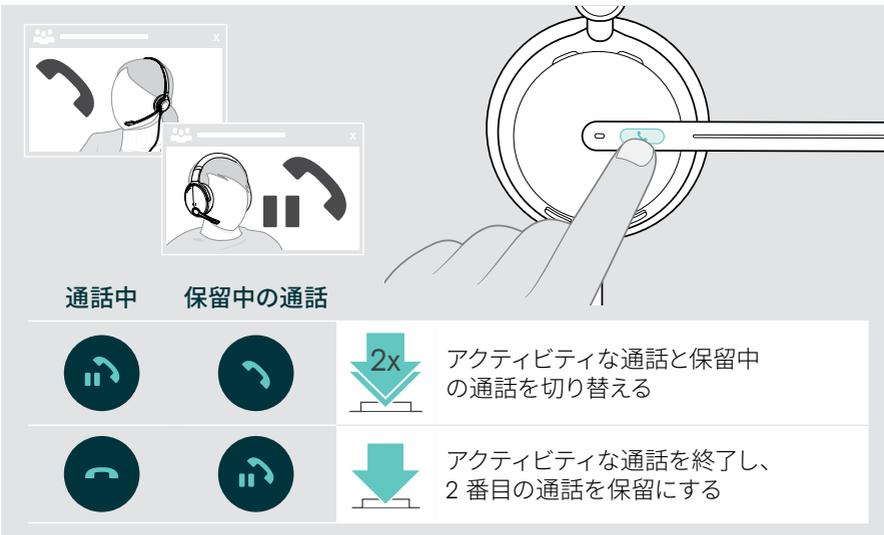
2 件の通話を並行して行えます。通話中に別の電話がかかってきた場合、ノック音が鳴ります。



2 件目の着信への応答／拒否

通話中	2 件目の着信	
		着信に応答し、アクティビティな通話を終了する
		着信に応答し、アクティビティな通話を保留にする
		着信を拒否し、アクティビティな通話を継続する

通話の切り替え／現在の通話の終了



The diagram illustrates call management on a smartwatch. At the top left, two call windows are shown: one with a red phone icon and another with a red phone icon and a pause icon. To the right, a hand is shown pressing a button on the watch. Below this, a table explains the actions:

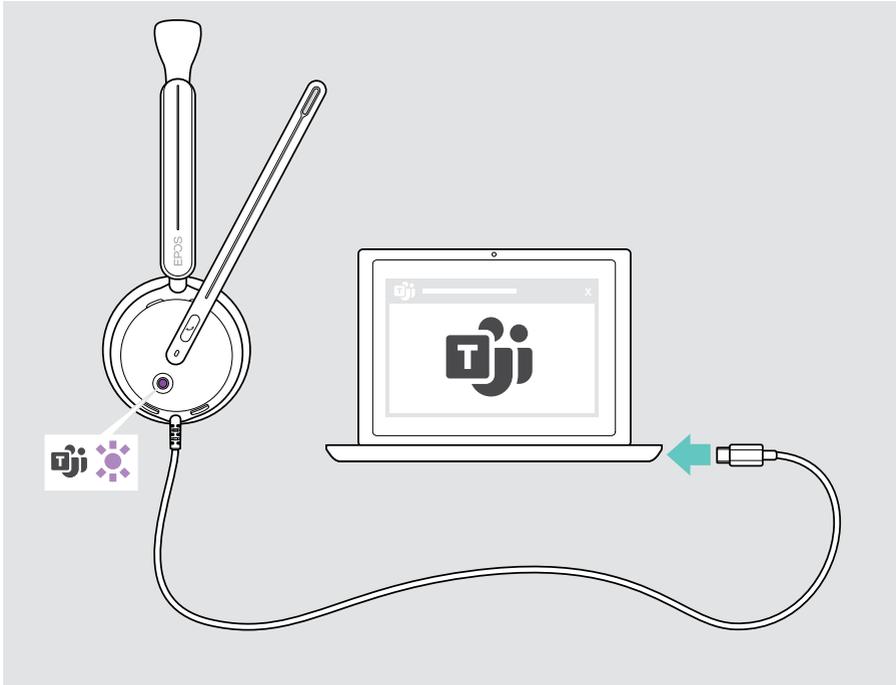
通話中	保留中の通話		
			アクティビティな通話と保留中の通話を切り替える
			アクティビティな通話を終了し、2番目の通話を保留にする

Microsoft® Teams を使用する - IMPACT 430T/460T のみ

ヘッドセットから Microsoft Teams を使用するには：

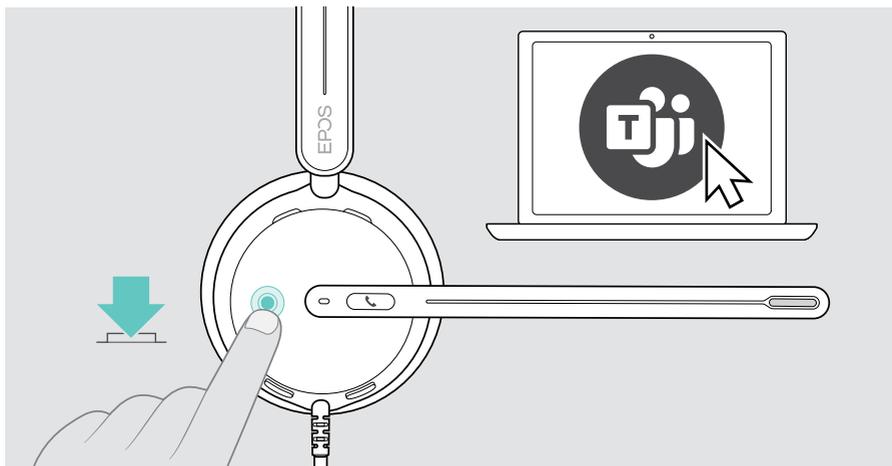
- > ヘッドセットをコンピュータに接続します - 10 ページを参照してください。

Microsoft Teams がすでにパソコンで実行されている場合は、Teams の LED が紫に点灯します。Microsoft Teams をインストールして実行します。



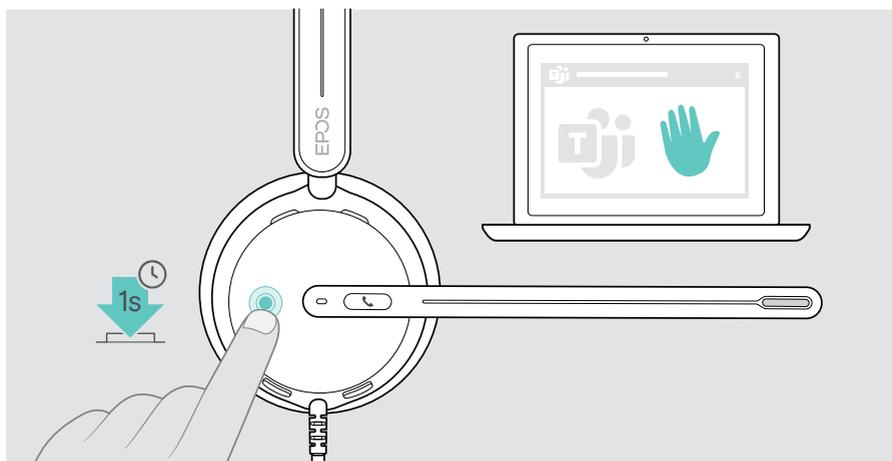
Microsoft® Teams を起動する

- > A Teams ボタンをタップするまたは
- > B 接続先のデバイスで Microsoft Teams を開く



Teams ミーティングで挙手する

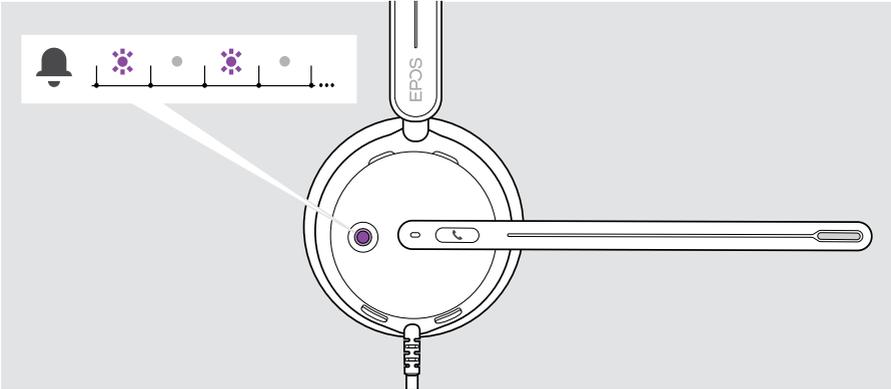
- > Teams ボタンを 1 秒間押してから放すと、挙手したり手を下ろしたりできます。



Teams 通知を確認する

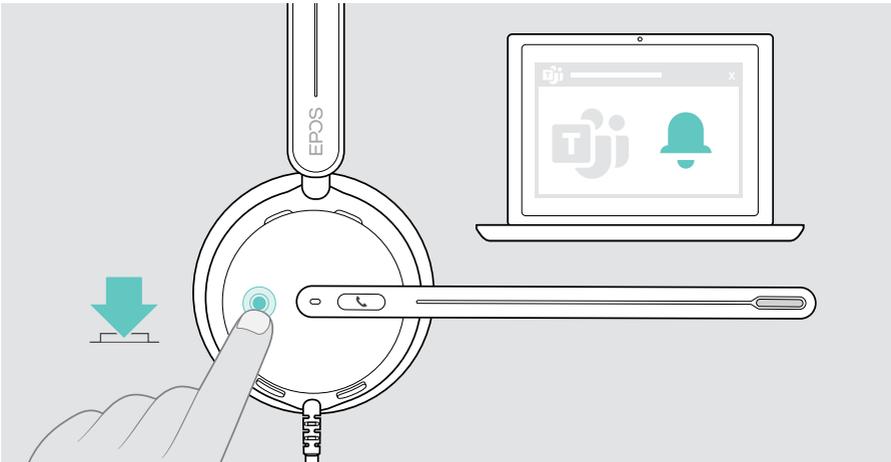
以下の通知があるときは、LED が紫に点滅します：

- ・ 会議参加の通知
- ・ ボイスメールの通知
- ・ 不在着信の通知



画面上の通知を確認するには：

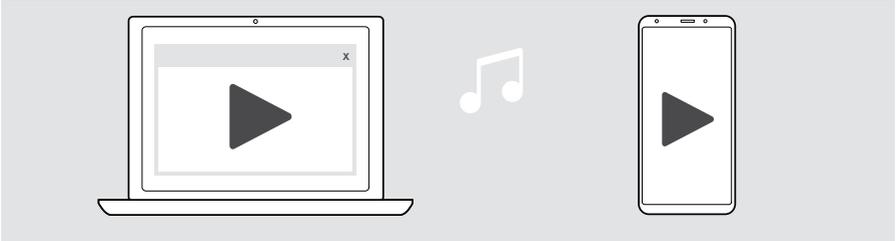
- > Teams ボタンをタップする



参考情報

メディアを聞く

- > 接続されたデバイスでメディアを再生します

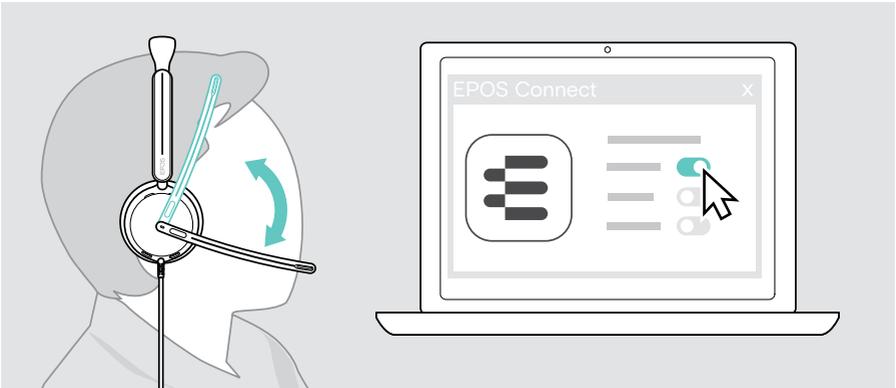


センサー機能の有効化／無効化

ヘッドセットには、ブームアームの位置を記録するセンサーが装備されています。

EPOS Connect では、以下のことが可能です：

- > センサー機能の有効化または無効化。



利用可能な設定：

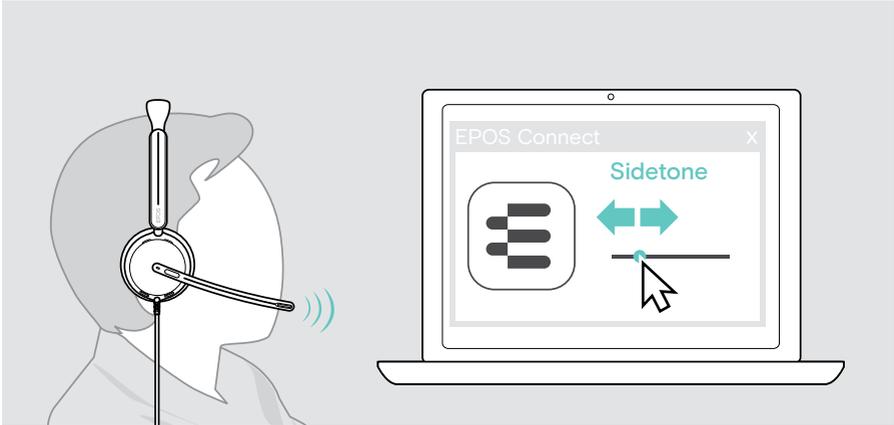
着信応答 ブームアームを下に動かして通話に応答

ミュート ブームアームを上げると、マイクがミュートになります。

サイドトーンを調整する

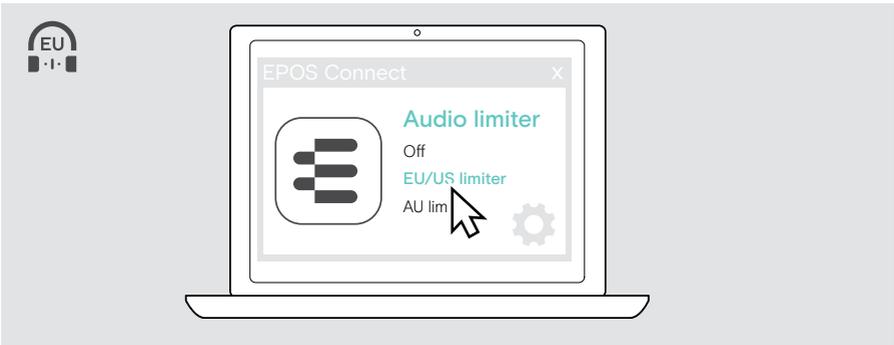
サイドトーンとは、通話中に聞こえる自分自身の声です。

> EPOS Connect 内でサイドトーンの強さを変更します



オーディオ・リミッターを有効化／無効化する

> EPOS Connect でオーディオ・リミッターを選択します



オフ	リミッターを無効にする
EU/US リミッター	リミッター作動：最大 90 dB； 指令 2003/10/EC に準拠
AU リミッター	リミッター作動：最大 85 dB； 指令 AS/ACIF G616:2006 に準拠

製品のメンテナンスとアップデート

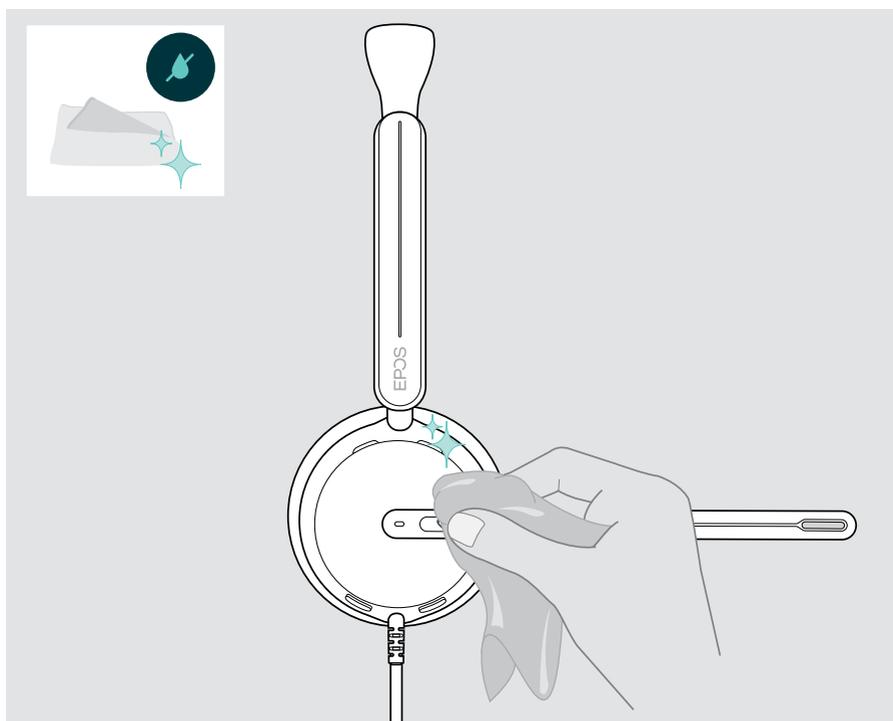
製品のお手入れ

警告

液体は製品の電子部品を損傷する恐れがあります

機器の筐体に液体が入ると、回路がショートし、電子機器を損傷する恐れがあります。

- > 製品に液体が付かないようにしてください。
 - > 洗剤や溶剤は使用しないでください。
- > 製品のクリーニングには、乾いた布のみを使用してください

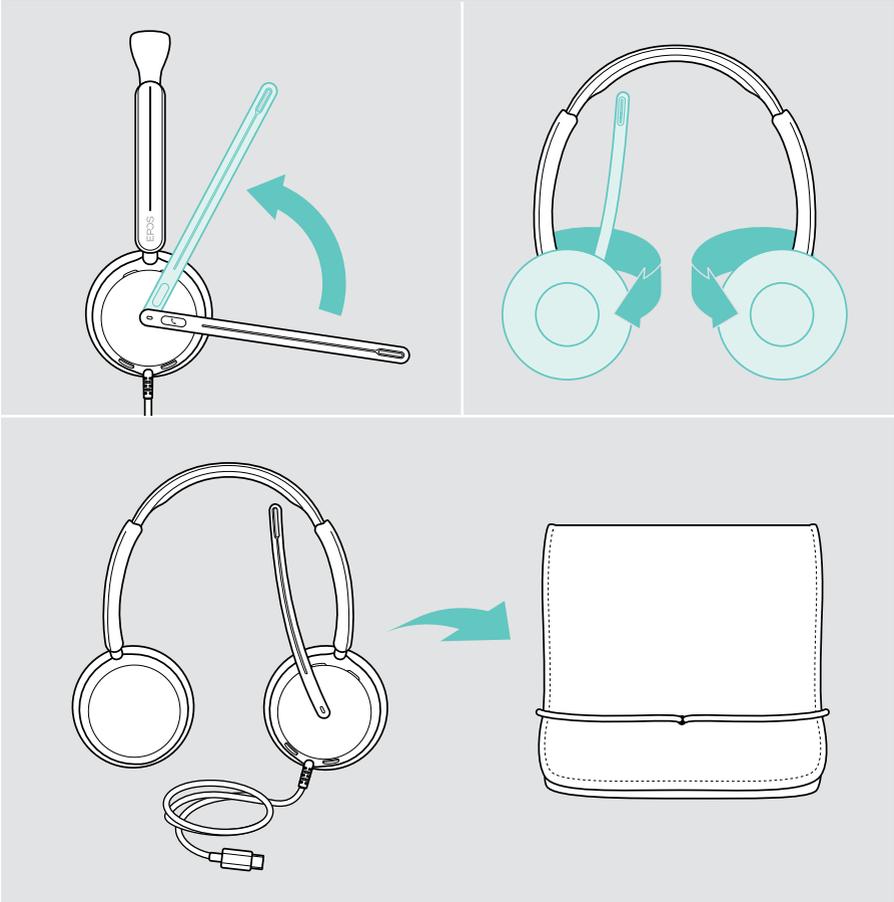


製品の持ち運びと保管

- > 清潔で乾燥した環境で保管してください

ヘッドセットの損傷を防ぐため、以下の手順に従ってください：

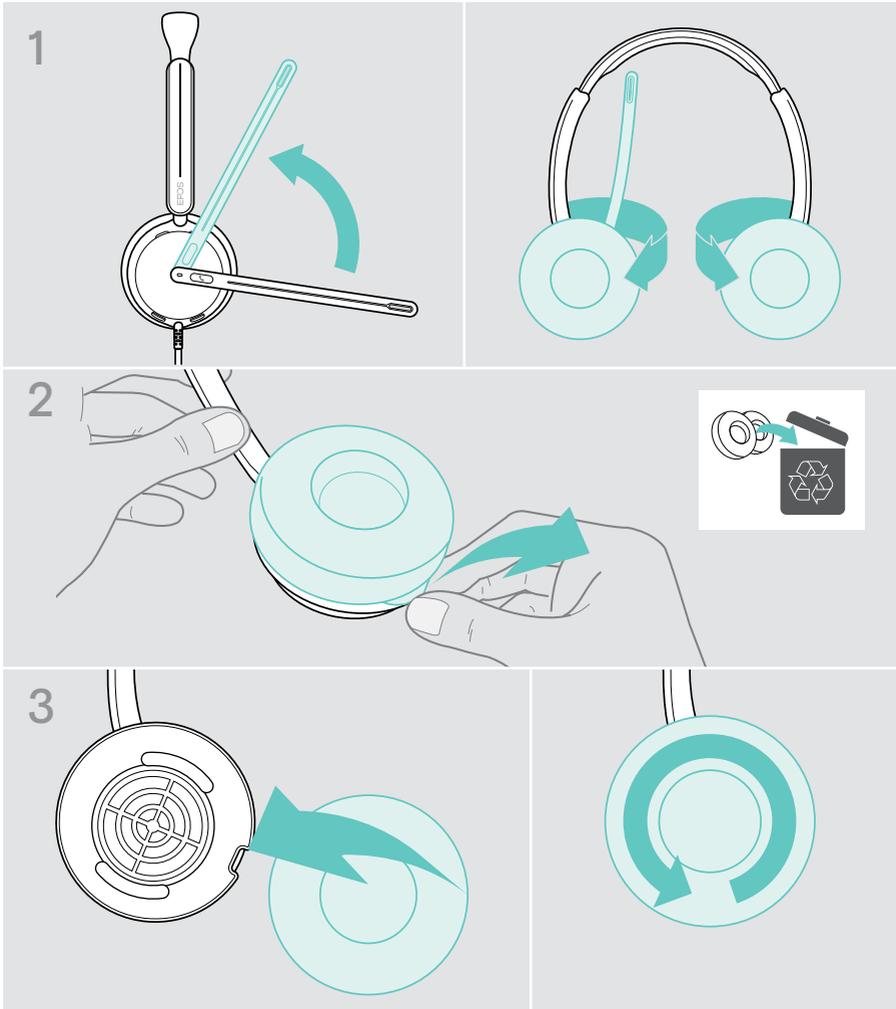
- > ヘッドセットを使用していないときや、持ち運ぶときは、ケースに収納してください
 Boomアームを持ち上げて、イヤークップをひねります



イヤープッドの交換

衛生上の理由から、イヤープッドを交換してください。新品のイヤーチップは、EPOSの販売代理店から購入できます。

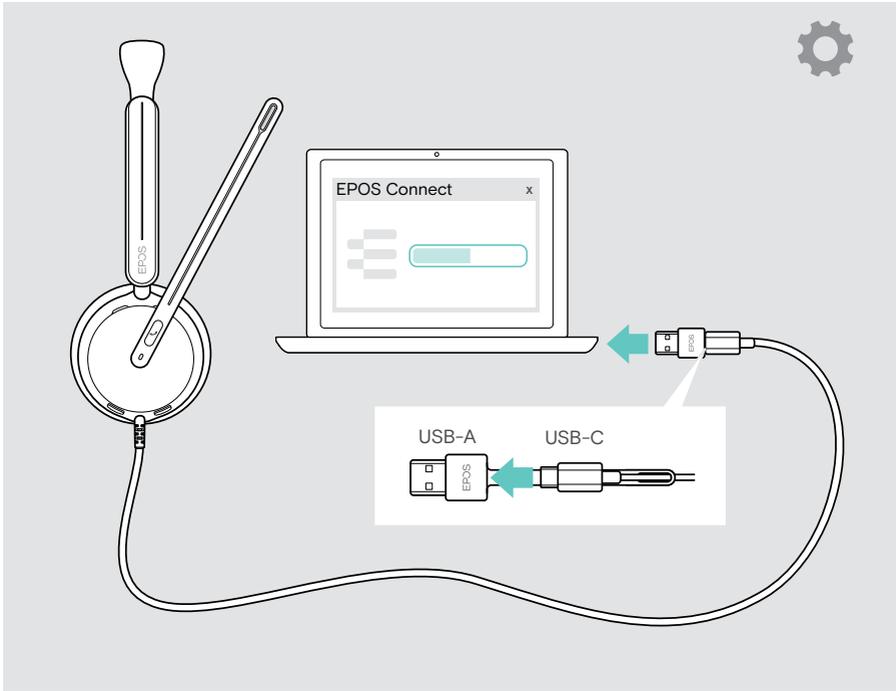
- 1 ブームアームを持ち上げて、イヤークップをひねります。
- 2 イヤークップの後ろにあるイヤープッドの端をつかみ、イヤークップから引き剥がします。
- 3 新しいイヤープッドの端を小さくぼみにスライドさせます。イヤープッドが完全に取り付けられるまで反時計方向に回します。



ファームウェアの更新

無償の **EPOS Connect** ソフトウェアを使用すると、ヘッドセットのファームウェアを更新できます (12ページを参照)。

- > ヘッドセットをパソコンに接続します
- > **EPOS Connect** を起動します
新しいファームウェアがある場合は、更新手順が表示されます



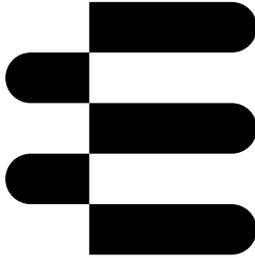
問題が発生した場合は...

問題	考えられる原因	解決方法	ページ
音声聞こえない、 または途切れる	音量が小さすぎる	> ヘッドセットまたは接続デバイスの音量を上げます。	13
	USB ケーブルのプラグが完全に挿入されていない	> プラグを差し直してください。	11
	他のオーディオソースが選択されている	> オーディオ設定で EPOS IMPACT 4x0 を選択してください。	12
Microsoft Teams ボタンが動作しない	Microsoft Teams がコンピュータで実行されていない	> コンピュータで Microsoft Teams を起動してください。	-
自分の声がうるさく聞こえる	サイドトーンの調節が高すぎる	> EPOS Connect で設定を変更してください。	26
Microsoft Teams が動作しない:	Microsoft Teams またはアプリへの接続に障害がある	> コンピュータで Microsoft Teams を起動してください。	-
ヘッドセットがどのボタンにも反応しない	ソフトウェアまたはハードウェアに不具合がある	> ヘッドセットのプラグを抜いて再度差し込んで、ヘッドセットを再起動してください。	-

上記のいずれにも該当しない問題が発生した場合や、上記の手順を試しても問題が解決しない場合は、最寄りの EPOS パートナーまでご相談ください。

最寄りの EPOS パートナーは、[eposaudio.com](https://www.eposaudio.com) で検索してください。

eposaudio.com/impact400



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

07/24, A01